



BESTWAY – TŘI KROKY K UPLATNĚNÍ PŘÍPADNÉ REKLAMACE

1

PRIPRAVTE SI VAŠE DOKUMENTY

Dokumenty požadované v souboru reklamaci pro výměnu jsou:

- kopie dokladu o koupi (**velmi důležitý dokument**)
- foto poškozené části
- "Serial number": výrobní číslo, pro které je standardní formát. Prosím, podívejte se do [následujícího průvodce](#) pro více informací. V některých případech může být nezbytné zaslat poškozenou část na servisní středisko.

POZNÁMKA: Vyměňujeme pouze poškozené části, nikoli celé sady, pokud to není nutné.



SERIAL#XXXXXXXX

2

PODÁNÍ REKLAMACE

Váš požadavek může být předložen emailem, skrze kontakty níže nebo "on-line" přes produktovou podporu na stránkách.

www.bestwaycorp.com/support

3

PŘIJETÍ NÁHRADNÍHO DÍLU

V okamžiku kdy je vaše reklamáce potvrzena, pracovníci zákaznického servisu vám na vámi uvedenou adresu odešlou nový díl (náhradu). Měli byste jej obdržet během 3 až 4 pracovních dnů, pokud jsou požadované dokumenty v pořádku.

VÝROBKY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE POPRODEJNÍ SERVIS

SADY BAZÉNOVÉ FAST SET™	CONSTANT AIR: NAFUKOVACÍ VODNÍ PARK, NAFUKOVACÍ DĚTSKÉ HRŠTĚ (53310, 53301, 53303, 53305)
BAZÉNY S KONSTRUKCÍ V SADĚ	ELEKTRICKÝ GENERÁTOR CHLORU FLOWCLEAR™
FILTRACE	BAZÉN SPLASH IN SHADE SE STŘECHOU V SADĚ
PÍSKOVÉ FILTRACE	BAZÉNY Z OCELOVÝCH PRVKŮ HYDRIMUM™ V SADĚ
ELEKTRICKÝ OHŘÍVAČ BAZÉNŮ	BAZÉN HYDRIMUM™ SPLASHER
VÍŘIVÉ BAZÉNY LAY-Z-SPA™ V SADĚ	HYDRO FORCE™ STAND UP PADDLES (DESKY NA PÁDLOVÁNÍ VE STOJE)
MULTIMEDIÁLNÍ STANICE LAY-Z-SPA™	ČLUNY HYDRO FORCE™ (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)
STAN SIERRA RIDGE AIR	ELEKTRICKÉ MOTORY (65043, 65045)
SWIMFINITY	MATRACE ALWAYZAIR™ (69030, 69032, 69035, 69037, 67622, 67624)
AQUATRONIX	

CUSTOMER
SERVICE

Provozní doba:

Od dubna do září
Od pondělí do pátku – 9:00 - 17:00
Od října do března
Od pondělí do pátku – 8:30 - 16:00

✉ pomocservis@bestwaycorp.cz🌐 www.bestwaycorp.com

☎ +420 210 012640

PRO NÁKUP NÁHRADNÍCH DÍLŮ
NAVŠTIVTE:✉ info@bestway-service.com🌐 www.bestway-europe.eu